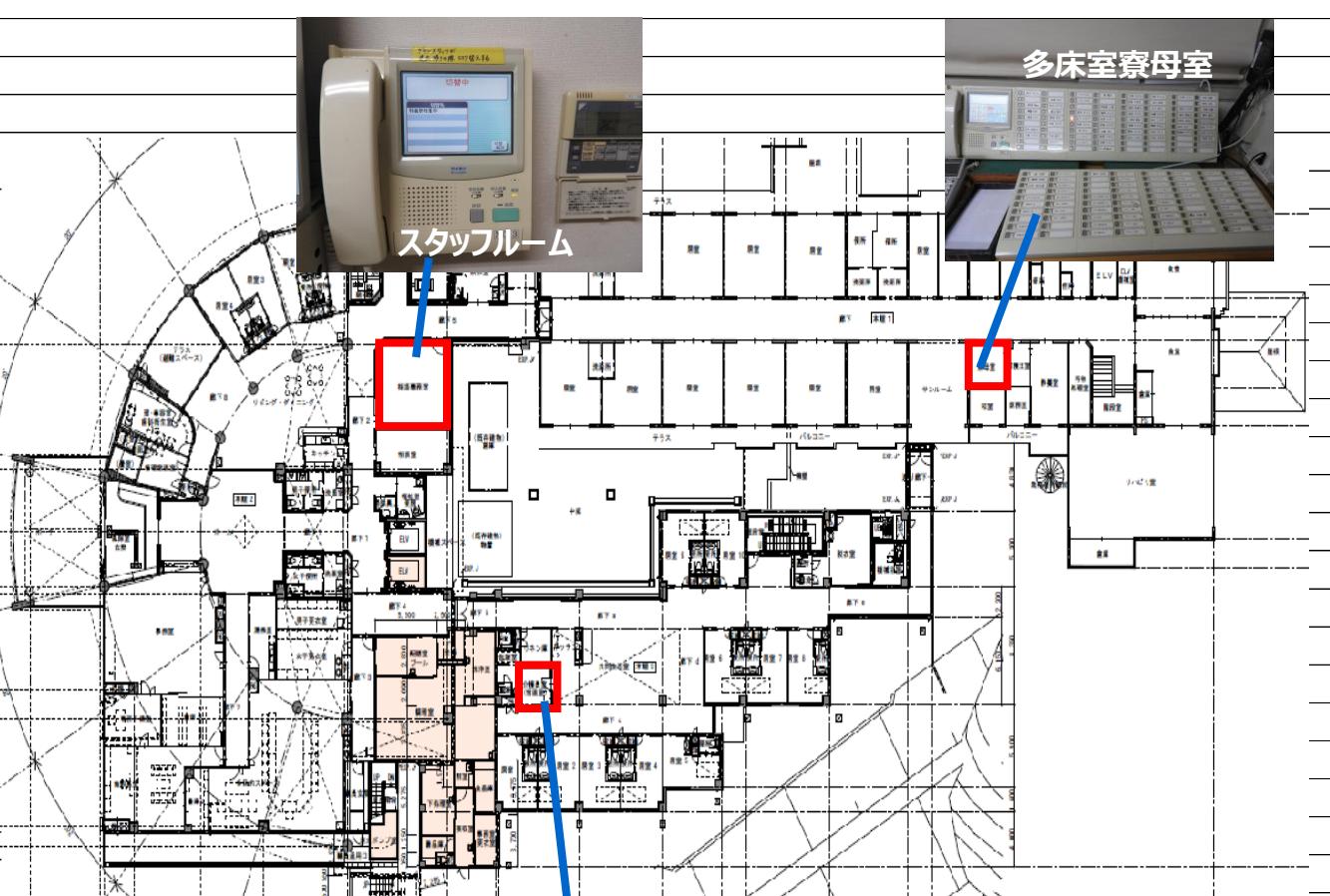


【処遇業務標準化】

No. 1

事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 特別養護老人ホーム 八女の里	業務区分 <input checked="" type="checkbox"/> 基本業務 <input checked="" type="checkbox"/> 機器取り扱い <input type="checkbox"/> その他	制定年月 改訂年月	令和元年 7月
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 八女の里			
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型特別養護老人ホーム スtein八女の里			
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型介護老人福祉施設 八女の里			
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護付き有料老人ホーム グラン八女の里			

業務名	ナースコールシステム・ハンディナース
【概要】	
八女の里におけるナースコールシステム及びハンディコール機能で、職員が知っておくべきものについてまとめ、周知徹底を図ることを目的とする。	
ナースコールシステムは、利用者の各居室の個人毎のベッド子機及びトイレ・浴室用呼び出しボタン等があり、利用者または職員が押すことにより親機または子機（ハンディナース）に通知するシステムである。 (ベッド子機に関しては、通話も可能である)	
以下に設置場所及び管理区域、使用方法について説明する。	
【設置場所】	
新館1階及び既存棟2階部分	
	
	

【処遇業務標準化】

No. 2

事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 特別養護老人ホーム 八女の里	業務区分 <input checked="" type="checkbox"/> 基本業務 <input checked="" type="checkbox"/> 機器取り扱い <input type="checkbox"/> その他	制定年月 改訂年月	令和元年 7月
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 八女の里			
	ユニット型特別養護老人ホーム スtein八女の里			
	ユニット型介護老人福祉施設 八女の里			
	介護付き有料老人ホーム グラン八女の里			

業務名	ナースコールシステム・ハンディナース
-----	--------------------

【設置場所】

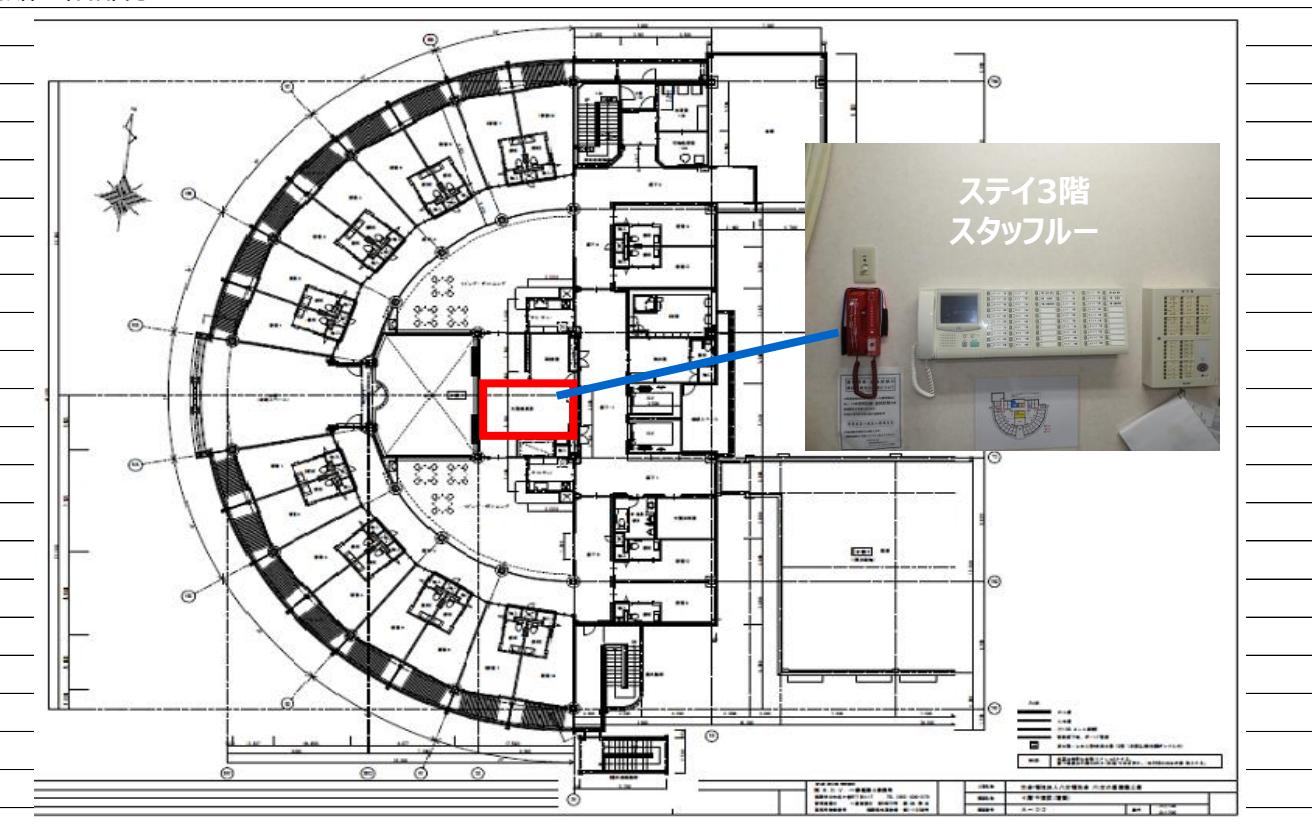
新館 2 階部分



ステイン2階
リビングフロア

【設置場所】

新館 3 階部分

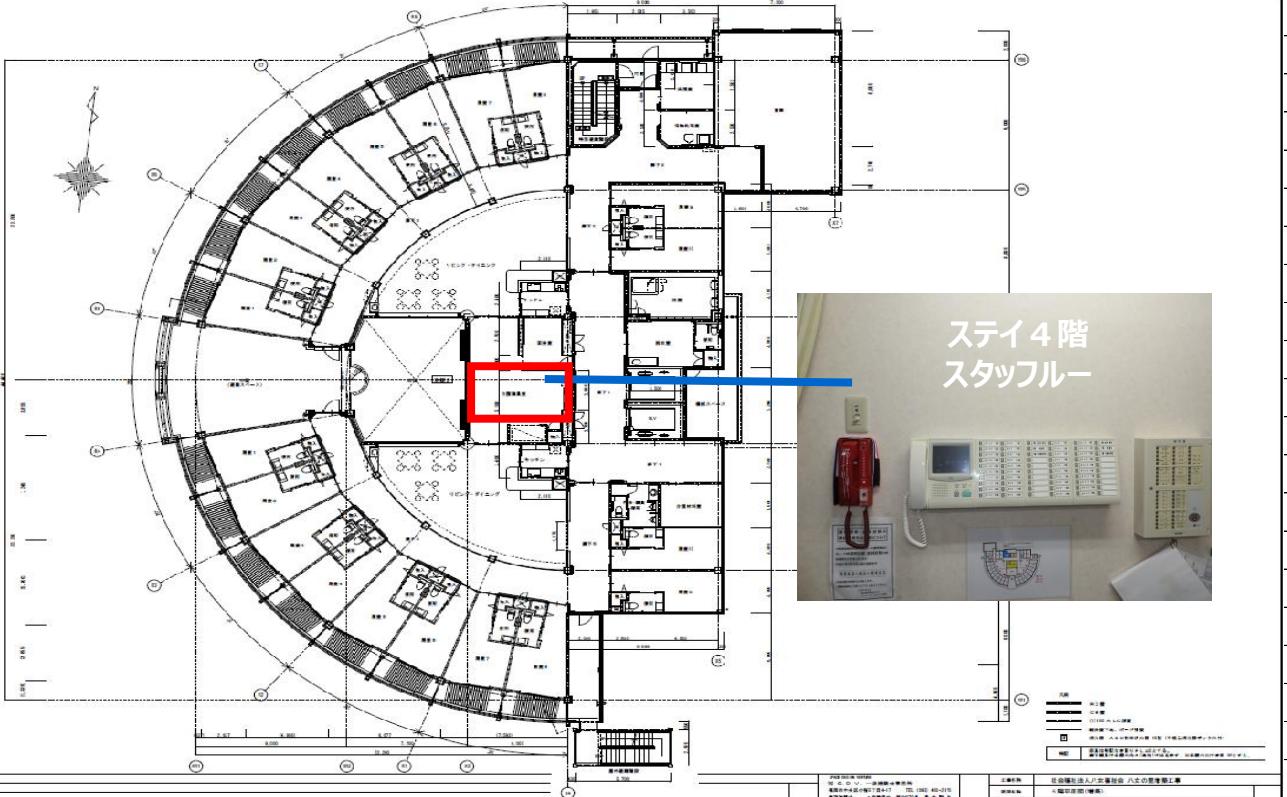


ステイ3階
スタッフ

【処遇業務標準化】

No. 3

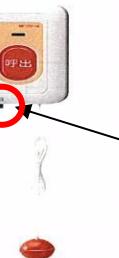
事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 特別養護老人ホーム 八女の里	業務区分 ✓ 基本業務 ✓ 機器取り扱い □ その他	制定年月 改訂年月	令和元年 7月
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 八女の里			
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型特別養護老人ホーム スtein八女の里			
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型介護老人福祉施設 八女の里			
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護付き有料老人ホーム グラン八女の里			

業務名	ナースコールシステム・ハンディナース
【設置場所】	
新館4階部分	
	
【管理区域に関して】 設置場所毎で、鳴動区域管理が異なる為設置場所毎の鳴動区域を説明する。	
●多床室寮母室●	
多床室50床、ショートステイ16床、従来型個室4床 小規模	
ステイン1階 10床（こすもすユニット）	ステイン2階 10床（ぼたんユニット）
※夜間帯のみ グラン10床	
●スタッフルーム●	
従来型個室4床、グラン10床、ステイン2階10床（ぼたんユニット）	※夜間帯は多床室寮母室集中管理と
●ステイン1階 スタッフルーム●	
ステイン1階 10床（こすもすユニット）	ステイン2階 10床（ぼたんユニット）
●ステイン2階 リビングフロア●	
ステイン1階 10床（こすもすユニット）	ステイン2階 10床（ぼたんユニット）
※夜間帯はステイン1階へ切替となる	
●グランスタッフルーム●	
グラン10床	ステイン2階10床（ぼたんユニット）
●ステイン3階 スタッフルーム●	
ステイン3階 10床（ガーベラユニット）	ショートステイ9床（ダリアユニット）
ステイン4階 20床（パンジー・カトレアユニット）	ステイン4階 20床（パンジー・カトレアユニット）
●ステイン4階スタッフルーム●	
ステイン4階 20床（パンジー・カトレアユニット）	ステイン3階 10床（ガーベラユニット）
ショートステイ9床（ダリアユニット）	
※スタッフルーム及びステイン2階リビングフロアに関しては、夜間帯のみ 切替、を行い、鳴動区域を制限している。 切替方法に関しては、夜間帯切替方法を参照。	

【処遇業務標準化】

No. 4

事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 特別養護老人ホーム 八女の里	業務区分	制定年月
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 八女の里	<input checked="" type="checkbox"/> 基本業務	令和元年 7月
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型特別養護老人ホーム スtein八女の里	<input checked="" type="checkbox"/> 機器取り扱い	
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型介護老人福祉施設 八女の里	<input type="checkbox"/> その他	改訂年月
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護付き有料老人ホーム グラン八女の里		

業務名	ナースコールシステム・ハンディナース		
【ベッド子機、トイレ浴室用呼び出しボタンに関して】			
<p>接続方法及び復旧作業の方法、脱落断線時の対応</p>			
主なナースコール子機類の説明			
<p>■病室ベッド子機(スタッフコール・復旧ボタン付)</p>  <p>この部分で会話が出来る。 下にある部分で音量の調整 が可能である。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■壁側コンセントからハンド形子機が外れたり、又はハンド形子機から握りボタンが外れた場合、約20秒後にボード形親機・HN子機に通報されます。(断線した場合も同じです) ■壁側コンセント部やハンド形子機側面の断線警報停止スイッチを停止側にする事により、一時的に断線警報を止める事ができます。 ■ハンド形子機と握りボタンのプラグ部は、断線しにくいインナープラグを採用しています。約5kgの力がかかると、プラグ部がぬける構造になっており、何度も再生できます。 ■ハンド形子機と握りボタンは、夜間でも識別し易い蓄光材を採用しています。 ■呼出確認灯と呼出確認音で、呼び出しされたかがわかります。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #ffffcc; margin-top: 10px;"> スタッフコールと脱落断線は、現地での復旧作業が必要です。 </div>			
<p>■トイレ・浴室用 呼出ボタン</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■呼出確認灯・復旧ボタン付です。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> 現地で復旧作業を行う場合は、呼び出しボタン下部にある緑のボタンを押すことで復旧となる。 </div>			

【処遇業務標準化】

No. 5

事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 特別養護老人ホーム 八女の里	業務区分 制定年月 改訂年月	令和元年 7月
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 八女の里		
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型特別養護老人ホーム スtein八女の里		
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型介護老人福祉施設 八女の里		
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護付き有料老人ホーム グラン八女の里		

業務名	【ナースコール親機の呼び出し画面表示】																										
<p style="text-align: center;">ボード形親機LCD ナースコール呼出画面</p> <p style="color: red; margin-left: 10px;">ナースコール子機から呼ばれると、親機のLCD画面が呼出表示に変わります。</p> <p>呼出種別</p> <p>担当番号</p> <p>部屋番号・ベッド番号</p> <p>呼出中PHS番号</p> <p>※PHS担当呼出設定を行っていない場合、PHS番号の若い順に、最大8台までのPHSが自動的に表示されます。</p> <p>※この場合、9台目以降のPHSは、ナースコール呼出がかかりません。(注意)</p> <p>次呼出</p> <p>受話器を取る</p> <p>※送話ボタンを押しながら話し、離して聞く、 互通話も可能です。</p> <p>※互通話の場合、通話終了時は終話 ボタンを押します。</p> <p>受話器を戻す</p> <p>※通話中に音量調節が可能です。 (各患者様・入居者様ごと)</p> <p>※通話は約90秒で自動的に 切れます。</p> <p>待ち受け画面に戻ります。</p>																											
<p>■呼出種別一覧</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>画面表示</th> <th>内容</th> <th>画面の色</th> <th>呼出音</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>スタッフコール</td> <td>ベッドサイドのスタッフコールボタンで呼ばれたとき</td> <td>赤色</td> <td>ブルーブルーブルーブル</td> </tr> <tr> <td>トイレコール</td> <td>トイレの呼出ボタンで呼ばれたとき</td> <td>橙色</td> <td>ブルルルルル</td> </tr> <tr> <td>バスコール</td> <td>脱衣室・浴室の呼出ボタンで呼ばれたとき</td> <td>橙色</td> <td>ブルルルルル</td> </tr> <tr> <td>ナースコール</td> <td>ハンド形子機や握りボタンで呼ばれたとき</td> <td>橙色</td> <td>ピンポーン(又はメロディ音)</td> </tr> <tr> <td>脱落断線</td> <td>ハンド形子機や握りボタンが外れたとき(断線したとき)</td> <td>紫色</td> <td>ブーブー</td> </tr> </tbody> </table>				画面表示	内容	画面の色	呼出音	スタッフコール	ベッドサイドのスタッフコールボタンで呼ばれたとき	赤色	ブルーブルーブルーブル	トイレコール	トイレの呼出ボタンで呼ばれたとき	橙色	ブルルルルル	バスコール	脱衣室・浴室の呼出ボタンで呼ばれたとき	橙色	ブルルルルル	ナースコール	ハンド形子機や握りボタンで呼ばれたとき	橙色	ピンポーン(又はメロディ音)	脱落断線	ハンド形子機や握りボタンが外れたとき(断線したとき)	紫色	ブーブー
画面表示	内容	画面の色	呼出音																								
スタッフコール	ベッドサイドのスタッフコールボタンで呼ばれたとき	赤色	ブルーブルーブルーブル																								
トイレコール	トイレの呼出ボタンで呼ばれたとき	橙色	ブルルルルル																								
バスコール	脱衣室・浴室の呼出ボタンで呼ばれたとき	橙色	ブルルルルル																								
ナースコール	ハンド形子機や握りボタンで呼ばれたとき	橙色	ピンポーン(又はメロディ音)																								
脱落断線	ハンド形子機や握りボタンが外れたとき(断線したとき)	紫色	ブーブー																								

3

親機での呼び出し種別及び表示優先順位					
(種別) スタッフコール ナースコール トイレコール バスコール 脱落断線					
(優先順位) スタッフコール → トイレコール・バスコール → ナースコール → 脱落断線					
※ナースコールが先に呼出されていても、優先度の高いスタッフコールの呼出あれば、スタッフコールが表示される					
基本的に呼出があるのはナースコール、トイレコール、バスコールである。 (間違われてスタッフコール押される場合もある)					
※スタッフコール、脱落断線に関しては、親機や子機での復旧が出来なく、現地での復旧が必要である。					

【処遇業務標準化】

No. 6

事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 特別養護老人ホーム 八女の里 <input checked="" type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 八女の里 <input checked="" type="checkbox"/> ユニット型特別養護老人ホーム スein八女の里 <input checked="" type="checkbox"/> ユニット型介護老人福祉施設 八女の里 <input checked="" type="checkbox"/> 介護付き有料老人ホーム グラン八女の里	業務区分	制定年月	
		<input checked="" type="checkbox"/> 基本業務		令和元年 7月
		<input checked="" type="checkbox"/> 機器取り扱い		
		<input type="checkbox"/> その他	改訂年月	

業務名	ナースコールシステム・ハンディナース			
【ハンディナース（子機）の鳴動区域 及び 種類（タイプ）、管理番号に関して】				
ハンディナースはナースコール等と連動しているタイプと、連動はしておらずスタッフ間での連絡手段で用いるタイプがある。				
【タイプと管理番号】				
(コール連動タイプ)		(コール非連動タイプ)		
901 … 多床室所持 902 … 多床室所持 903 … 多床室所持 904 … 多床室所持 905 … グラン所持 906 … スtein1、2階所持 907 … スtein1、2階所持 908 … スtein1、2階所持 909 … スtein3階所持 912 … スtein3階所持 914 … スtein3階所持 910 … スtein4階所持 911 … スtein4階所持		931 …野田部長 932 …鎌田機能訓練員 933 …肥後橋主任 934 …浅田主任 935 …多床室1勤NS 936 …多床室日勤NS（処置） 937 …片桐課長 938 …スtein1勤NS 939 …スtein日勤NS（処置） 940 …村上主任 941 …松熊部長 942 …佐藤課長 943 …予備 944 …片桐主任 945 …日下部副主任		

※非連動タイプの所持者は、異動等により隨時変更あり。左下の掲示一覧表にて確認すること。

ハンディナース NC 対応		ハンディナース NC 非対応	
No.	名前	No.	名前
9 0 1	特養	9 3 1	野田部長
9 0 2	特養	9 3 2	鎌田機能訓練員
9 0 3	特養	9 3 3	肥後橋主任
9 0 4	特養	9 3 4	浅田主任
9 0 5	グラン	9 4 6	石井副主任
9 0 6	スtein1階	9 3 5	特養1勤NS
9 0 7	スtein1階	9 3 6	特養処置NS
9 0 8	スtein1階	9 3 7	片桐 看護課長
9 0 9	スtein3階	9 3 8	スtein1勤NS
9 1 2	スtein3階	9 3 9	スtein日勤NS
9 1 4	スtein3階	9 4 0	村上主任
9 1 0	スtein4階	9 4 1	松熊 看護部長
9 1 1	スtein4階	9 4 2	佐藤課長
9 1 3	スtein4階	9 4 3	久保山副主任
		9 4 4	片桐主任
		9 4 5	松尾主任



ハンディは旧タイプと新しいタイプがある。

【処遇業務標準化】

No. 7

事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 特別養護老人ホーム 八女の里	業務区分	制定年月
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 八女の里	<input checked="" type="checkbox"/> 基本業務	令和元年 7月
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型特別養護老人ホーム スtein八女の里	<input checked="" type="checkbox"/> 機器取り扱い	
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型介護老人福祉施設 八女の里	<input type="checkbox"/> その他	改訂年月
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護付き有料老人ホーム グラン八女の里		

業務名	ナースコールシステム・ハンディナース
【ハンディーナースの鳴動区域】	
901~904	… 多床室50床（多床室2階） ショートステイ16床（多床室1階） 従来型個室4床（新館個室 ステイン1階（こすもす） 10床 スtein2階（ぼたん） 10床 グラン10床
905	… グラン10床 ユニット2階 10床
906~908	… スtein1階（こすもす） 10床 スtein2階（ぼたん） 10床 グラン10床
909、912、914	… スtein3階 19床（ガーベラ・ダリアユニット）
910、911、913	… スtein4階 20床（パンジー・カトレアユニット）

【ハンディナース 画面表示】

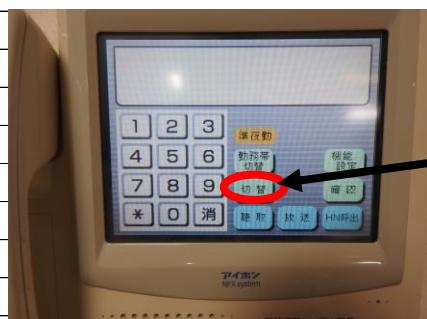


呼出種別 + 部屋名称 + 部屋番号

～ 呼出種別の説明 ～

SC | スタッフコール TC | トイレコール BC | バスコール NC | ナースコール DD | 脱落断線

【夜間帯切替方法】



画面の「切替」を長押しする



切替することにより、切替場所は鳴動が停止し、切替場所に鳴動することができる。

現在、切替を行っている設置場所は、スタッフルーム（グラン遅出切替）とスtein 2階リビングフロアである（③勤切替

【処遇業務標準化】

No. 8

事業区分	<input checked="" type="checkbox"/> 特別養護老人ホーム 八女の里	業務区分 制定年月 改訂年月	令和元年 7月
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 八女の里		
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型特別養護老人ホーム スtein八女の里		
	<input checked="" type="checkbox"/> ユニット型介護老人福祉施設 八女の里		
	<input checked="" type="checkbox"/> 介護付き有料老人ホーム グラン八女の里		

業務名	ナースコールシステム・ハンディナース		
-----	--------------------	--	--

【親機での呼出音設定】

親機毎に呼出音の設定ができる。
NC（ナースコール）とTC（トイレコール）の呼出音を違う呼出音に変更するなど。

①機能設定

⑤すべての箇所が点灯するので、変更したい箇所を選択

②呼出音設定

⑥選択した箇所が

③個別を選択

⑦変更したい音を選択する。
選択後は終了を長押しする

④変更したい項目を選択

⑧終了を長押し
すると一つ前の画面
画面に戻るので、最初の画面まで終了を繰り返し選択し終了

右上へ

【遭遇業務標準化】

No. 9

事業区分	<input checked="" type="checkbox"/>	特別養護老人ホーム 八女の里	業務区分	制定年月	
	<input checked="" type="checkbox"/>	介護老人福祉施設 八女の里	<input checked="" type="checkbox"/> 基本業務	令和元年 7月	
	<input checked="" type="checkbox"/>	ユニット型特別養護老人ホーム スtein八女の里	<input checked="" type="checkbox"/> 機器取り扱い	改訂年月	
	<input checked="" type="checkbox"/>	ユニット型介護老人福祉施設 八女の里	<input type="checkbox"/> その他		
	<input checked="" type="checkbox"/>	介護付き有料老人ホーム グラン八女の里			

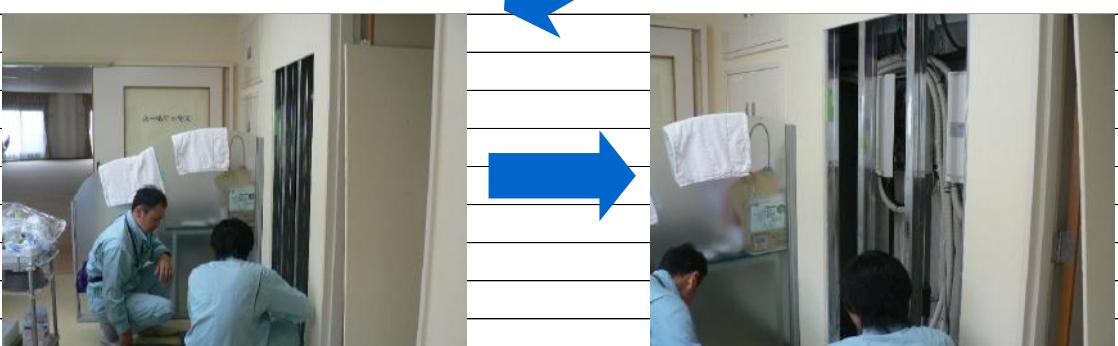
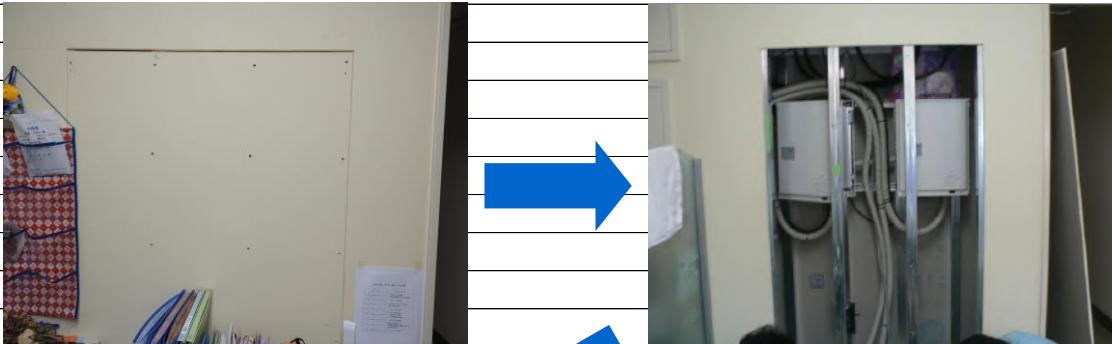
業務名	ナースコールシステム・ハンディナース
-----	--------------------

【管理区域の設定について】

管理区域の設定やハンディナースへの鳴動区域の変更は、業者（九州AV）に依頼して行う必要がある。

ここでは、設定をする際にシステムを管理しているコンピューターの設置場所を示す。

【設置場所】 新館 2 階 グラン八女の里 スタッフルーム



変更は必ず業者（九州AV）が行う為、スタッフで壁を開閉することは禁じ。

※担当者の方が変更になった際にどうぞお詫びください。場所が分からぬことがある為、聞かれた際には場所を伝える。